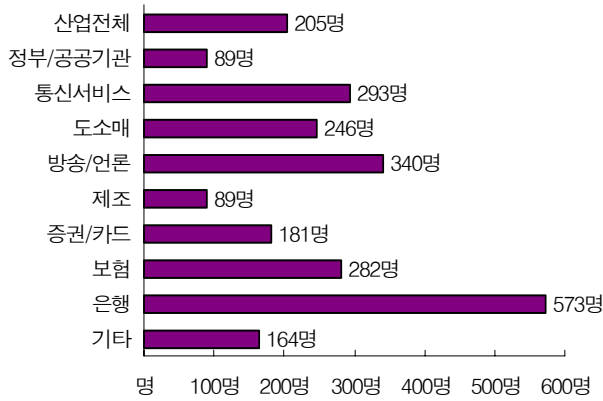


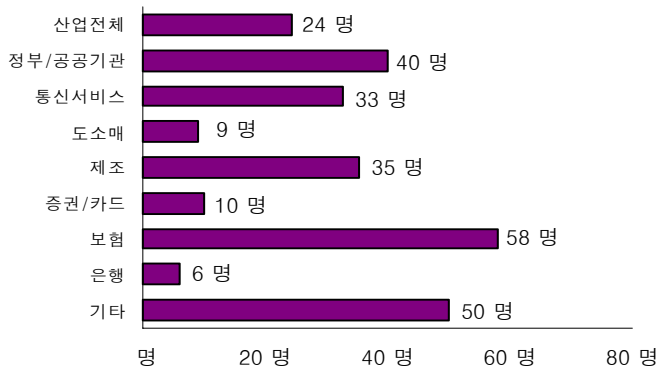
상담원 수

콜센터 운영기업에서 종사하는 전체 상담원의 수는 2002년 25만 명에서 2007년 40만 명(연성장률 12%)으로 증가가 예상되고 있다.



이번 조사 결과, 풀타임 상담원을 가장 많이 보유하고 있는 산업은 은행, 보험, 증권/카드로서 국내의 경우 다른 산업에 비해 금융권에서 가장 많은 상담원들을 보유하고 있다.

<그림 1> 풀타임 상담원 수



콜센터는 상담원의 빈번한 이직으로 인하여 발생하는 공백을 채우기 위하여 다수의 파트타임 상담원을 보유하고 있는 것으로 보인다.

<그림 2> 파트타임 상담원 수