

일본 IP PBX 시장 동향

종래의 IP대응은 기존의 PBX등 자산을 활용하기위해 게이트 웨이, 아답터 대응이 많았던 이유로 IP-PBX는 지금부터라는 의견이 많습니다.

(2003년이 원년이라는 업계 관계자도 있습니다.)

unPBX에서 OKI의 점유율이 52%~95%라는 설이 있지만, 어쨌든 unPBX 시장은 OKI의 독과점에는 틀림이 없다는 것이 지배적인 의견입니다. 또, VoIP시장의 64%가 OKI라는 조사도 있으며, 이것도 신뢰성이 보증된 것은 아니지만, OKI가 현재 일본 IP-PBX 시장의 선도기업이라는 주장에는 누구도 이의를 제기하지 않습니다.

AVAYA는 미국에서는 IP PBX 넘버 원이라고 자칭하고 있으나, 일본에서의 실적은 전혀 거론되고 있지 않습니다.

이런 상황에서 IP-PBX는 각사 모두 제조/판매하고 있습니다.

AVAYA, OKI, Fujitsu, Netel, NEC, ...이 있으며, 그 중 시장을 주도하는 기업과 제품을 기술 합니다.

1. 시장 주도 업체 : OKI, Fujitsu, NEC (일본 기업)
AVAYA, Netel (외국 기업)

1) OKI

제품명 : CTstage 4i

출시 : 2002년 4월

주요 특징 :

- ① 소프트 스위치 채용으로 인한 비약적인 확장성 실현(수백부터 수십만 규모까지)
 - IP PBX, 대규모 콜 센터에 적용
 - SIP, IPv6 서포트
 - Multi Processor, NLB(Network Load Balance) 서포트
- ② 콜 센터, IP PBX, Web Contact의 완전 통합
 - 소프트 스위치 모델로 서포트
 - 고기능 소프트 폰 탑재
- ③ Microsoft.NET에 전면 대응
 - .NET Framework, ASP.NET/ADO.NET, NLB/MCS, XML Web Service
 - SQL Server, Active Directory, Exchange Server 제휴
- ④ 신뢰성 대폭 강화
 - IBM eServer 시리즈 채용

기본 기능 :

- ① 착신시 자동으로 음성 응답(IVR 기능)
- ② 호 인입시 상담원에게 평등 분배(ACD 기능)
- ③ 착신은 상담원 PC의 화면에 통지(스크린 팜 업 기능)
- ④ 음성 안내에 따른 메뉴 선택등에 의해 상담원 스킬에 맞는 호 분배(스킬 베이스 라우팅)
- ⑤ 가동 상담원이 없을 경우(통화중), 가용 상담원이 발생할때까지 고객에게 메시지(음악 등)를 재생(큐잉 기능)
- ⑥ 관리자 권한 설정에 의해 상담원 통화를 모니터링(Silent Monitoring 기능)
- ⑦ 자동 발신(프레 뷰, 프레딕티브 다이얼링 기능)

제품구성 :

메시지/게이트 웨이 서버		
하드웨어 구성		
서버		IBM eServer xSeries 220 CTstage
CPU		Pentium III 1.40GHz 이상
파일	HDD	실효 용량 36.4GB(18.2GBIII*3,RAID5)
	TAPE	20/40GB 4mmDAT(DDS-4)
LAN		10BASE-T/100BASE-TX*1
메모리		표준 1GB 이상
소프트웨어 구성		
Microsoft Window 2000 Advanced Server		O
CTstage 메시지 어드밴스 패키지		O
CTstage 유니 파이트 어드밴스 패키지		O(유니 파이트 메시지 모델 해당)

리소스 매니지먼트 서버		
하드웨어 구성		
서버		IBM eServer xSeries 345 CTstage
CPU		Xeon 2.40GHz 이상*2기
파일	HDD	실효 용량 72.8GB(36.4GBIII*3,RAID5)
	TAPE	100/200GB LTO Tape 구성(외부)
LAN		10BASE-T/100BASE-TX*4
메모리		표준 1536MB 이상
소프트웨어 구성		

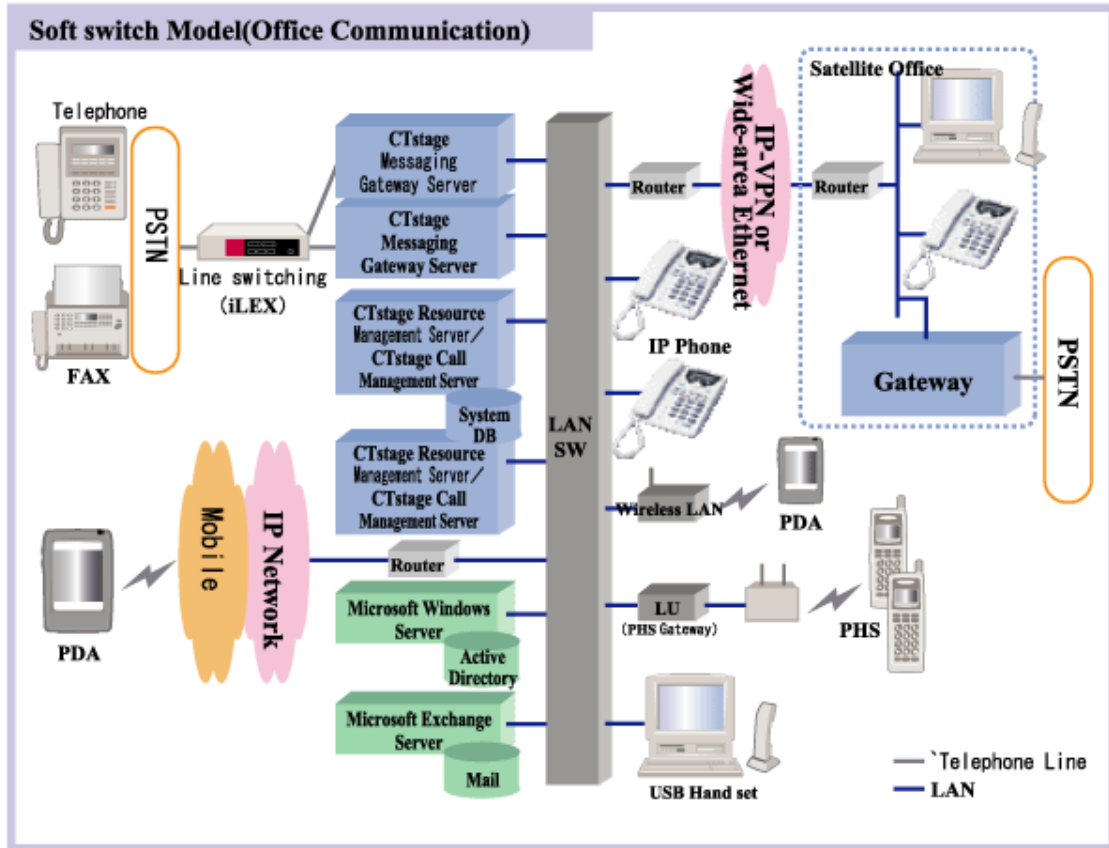
Microsoft Window 2000 Advanced Server	O(클러스터가 있을 경우)
Microsoft Window 2000 Server	O(클러스터가 없을 경우)
CTstage 리소스 매니지먼트 어드밴스 패키지	O

콜 매니지먼트 서버		
하드웨어 구성		
서버	IBM eServer xSeries 335 CTstage	
CPU	Xeon 2.40GHz 이상*2기	
파일	HDD	실효 용량 36.4GB(36.4GB*2,RAID1)
	TAPE	-
LAN	10BASE-T/100BASE-TX*2	
메모리	표준 1GB 이상	
소프트웨어 구성		
Microsoft Window 2000 Advanced Server	O	
CTstage 콜 매니지먼트 패키지	O	
CTstage 콜 센터 어드밴스 패키지	O(콜 센터 모델 해당)	

가격표 :

명칭	표준 가격(천엔)
오피스 커뮤니케이션(1000단말/1시스템)	60,000~
콜 센터(300석/1시스템)	150,000~

구성도 :



판매 채널 : OKI Soft, 일본 IBM, 일본 Unisys, NTT-ME 등

실적 : 걸리버 인터내셔널, COM TEC, Toshiba, KDD 텔레마케팅, 아사히 신용금고,
브라질 은행, 소니 마케팅 등