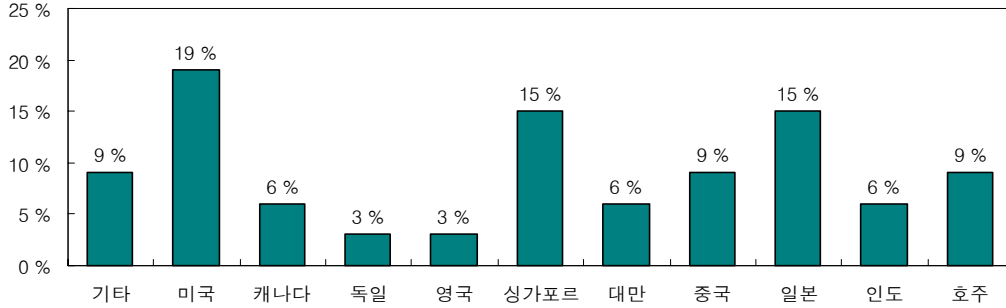


주요 해외 시장

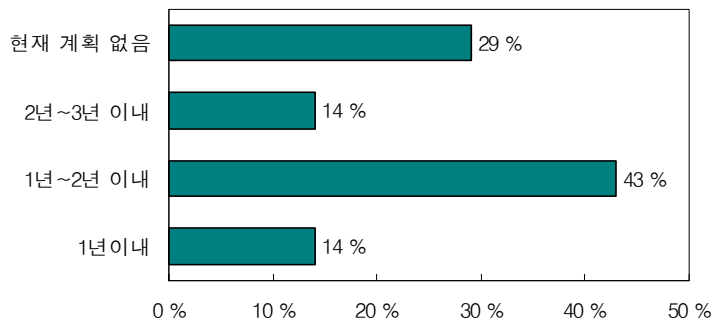


<그림 1> 주요 해외시장

현재 국내 콜센터 기술기업의 주요 시장은 미국, 일본, 싱가포르인 것으로 조사되었다.

향후 주요 콜센터 기술기업의 주요 해외 진출지역으로 급부상하고 있는 곳은 중국으로서, 이 지역에 대한 지원과 관심이 필요할 것으로 보인다.

해외 진출 계획



해외 진출 계획을 가지고 있는 기술기업은 71%로 나타나, 앞으로 기술기업들의 해외진출이 증가할 것으로 전망된다.

<그림 2> 해외 진출 계획

애로사항들을 개선시키려는 노력들이 필요하다.

이에 따라, 기술기업의 해외진출에 따른