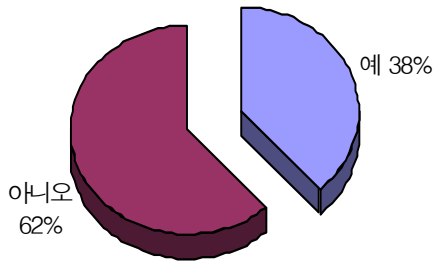


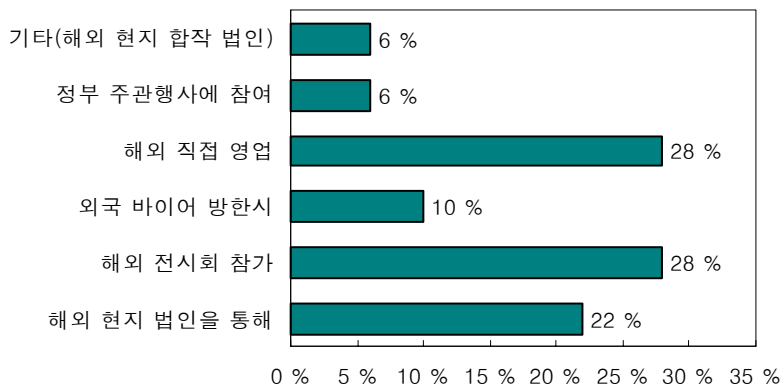
### 해외진출 현황



국내 콜센터 기술기업의 62%가 현재 해외진출을 하고 있거나 최근 해외진출 계약을 체결하고 있는 것으로 조사되었다.

<그림 1> 해외진출 현황

### 해외시장 진출 경로



국내 콜센터 기술기업이 해외시장 진출시 주요 경로는 해외 전시회 참가와 해외 직접 영업을 통해서가 56%로 나타났다.

<그림 2> 해외시장 진출 경로

해외 현지 법인을 통해서 이루어지는 경우도 22%를 차지하고 있으며, 외국 바이어의 방한시에 이를 활용하는 경우도 10%를 차지하였다. 해외 직접 영업이 어려운 중소기업의 해외시장 개척을 위하여 정부의 다양한 행사개최가 도움이 될 것으로 보인다.