

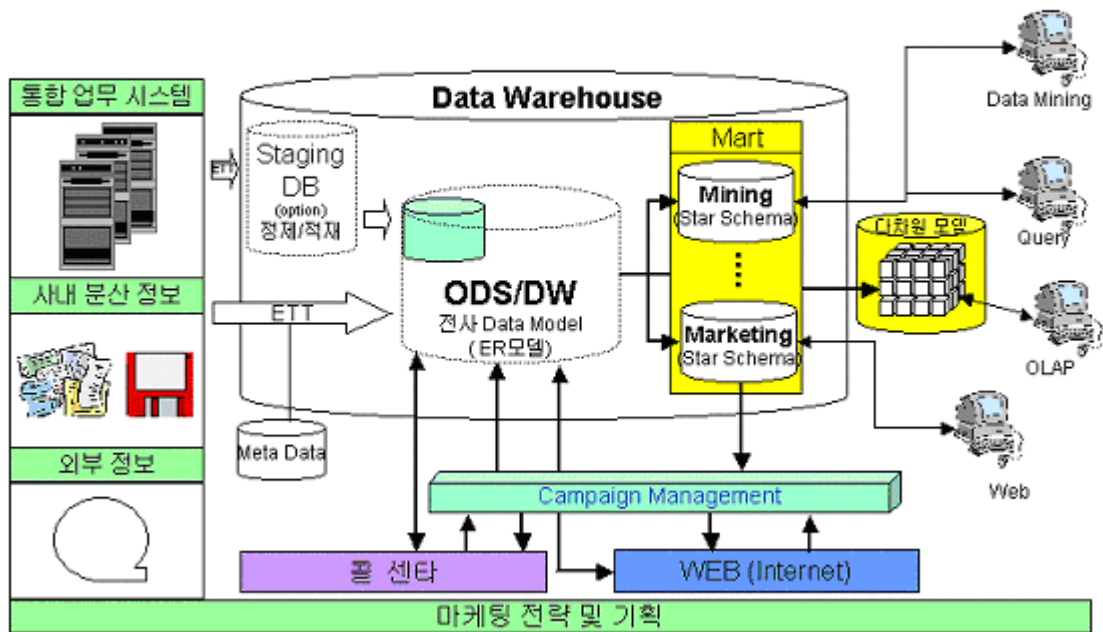
CRM IT

가

Data

Warehouse, OLAP, Data Mining CRM IT ,

CRM 솔루션 개념도



(1) Data Warehouse

가

가

가

가

가

. 가 가
. 가
가 가?
가 .
. CRM
CRM
가
. 가
. 가
, , 가
. 가
가 . 가
CRM
CRM
CRM
가
. 가
가
가 .

(2) OLAP(Online Analytical Processing)

CRM

, , , .

OLAP

CRM

가

가

가,

가,

CRM

가 가

OLAP

OLAP

가

가

가

가 OLAP

(3)

가

. CRM

가

가

가

가

가
, 가 가
CRM CRM
CRM CRM
CRM CRM
가 가 가
CRM 가 가
가
CRM 가