

## IP PBX, PC PBX, Communication 서버간의 비교

최근 완전한 IP 기반의 PABX의 등장과 기존 교환기가 IP를 지원하는 등 큰 변혁의 과정에 들어서 있다. 이 과정에서 현재 기타 PC 기반의 교환기와 콜 컨트롤 시스템에 대한 이해는 앞으로의 시장 변화를 어느정도 예측 할 수 있는 부분이 될 것이다.

이런 여러가지 형태의 노력은 분명 좀더 값이 싼 형태의 솔루션이 등장하는 계기가 될 것 만은 분명한 사실이다. 이젠 교환기가 폐쇄적인 형태의 제품이 아니라, Open 된 형태의 기능으로 제시되고 사용자는 필요에 의해 이를 쉽게 수정 할 수 있는 시대가 멀지 않았음을 의미하기도 한다.

### 차세대 교환기 또는 콜 컨트롤 시스템이 가져야 하는 특징

- (Easy of use) 차세대 솔루션의 경우 대부분 GUI를 통해 시스템을 통제할 수 있다.
- (Cost) 저비용이어야 한다.
- (Expandability) 폐쇄된 기존 시스템에서는 연관된 시스템 개발을 쉽게 지원하지 않는다. 그러나 오픈된 차세대 솔루션에서는 확장 개발을 쉽게 할 수 있도록 되어 있다.
- (Consolidation of Infrastructure and Administration)
- (Support for Desktop CTI) 접근하기 쉬운 API Set을 제공한다.
- (Customization) API Set 제공.
- (Fault Tolerance) 대부분 기존 교환기들은 문제가 생겼을 때 전문 기술자를 기다려야 한다. 차세대 솔루션에서는 일반적 OS를 사용하기 때문에 간단한 기술 교육을 통해 쉽게 긴급 복구 할 수 있다.
- (Features, Features, Features) 무한한 가능성과 확장성을 가지고 있으며 많은 수의 새로운 기능을 쉽게 추가 할 수 있다.

| Feature                       | PC-PBX  | Communication Server   | IP-PBX   |
|-------------------------------|---|--|--|
| Cabinet and Backplane         | Standard-based PC                                     | Proprietary appliance  | Proprietary appliance or a packet-switched data network  |
| Control System                | PC-based applications running on the PC-PBX platform  | PC-based applications running on an external PC server and/or software embedded in the appliance | PC-based applications running on an external PC server and/or software embedded in the appliance |
| Switching Matrix              | Primarily circuit-switched, optional packet switched  | Primarily circuit-switched, optional packet switched   | Primarily packet-switched, optional circuit switched   |
| Trunk interface               | Analog or digital line card, optional packet-switched | Analog or digital line card, optional packet-switched  | Data network, optional gateway for PSTN lines  |
| Station interface             | Analog line cards, network for CTI                    | Analog line cards, network for CTI   | Data network   |
| Terminals                     | Analog phones or PC-based CTI App.                    | Analog phones or PC-based CTI App.   | Analog phones, IP-Phones, CTI App  |
| Expansion Bus                 | PC Extension bus, network for multi system            | Propriety bus, network for multi system  | Data network   |
| Ancillary application Servers | ×   | Enhanced app. PC Servers   | Enhanced app. PC Servers   |

[표1. IP PBX, PC PBX, Communication 서버간의 비교]