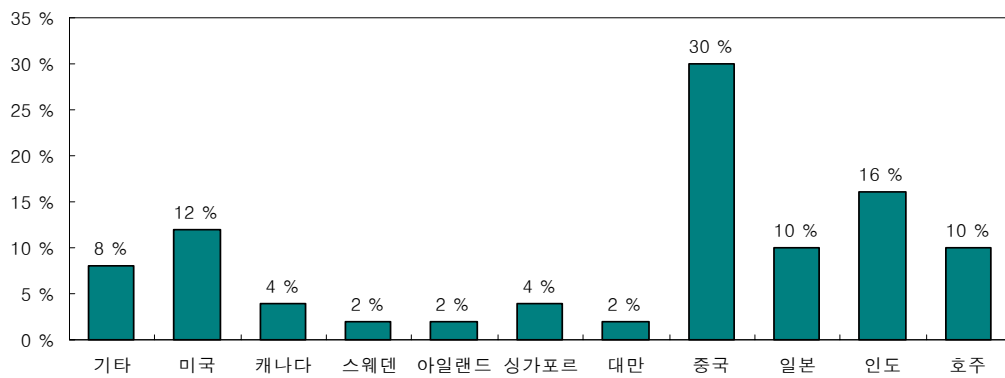


유망한 해외진출시장

현재 국내 콜센터 기술기업의 주요 시장은 미국, 일본, 싱가포르인 것으로 조사되었으나, 향후 기술기업들이 진출하고자 희망하는 국가는 중국이 가장 높게 나타났다.

인도, 미국, 일본, 호주도 콜센터 기술기업의 주요 해외진출시장 희망지역으로 나타났다.



<그림 1> 유망한 해외진출시장