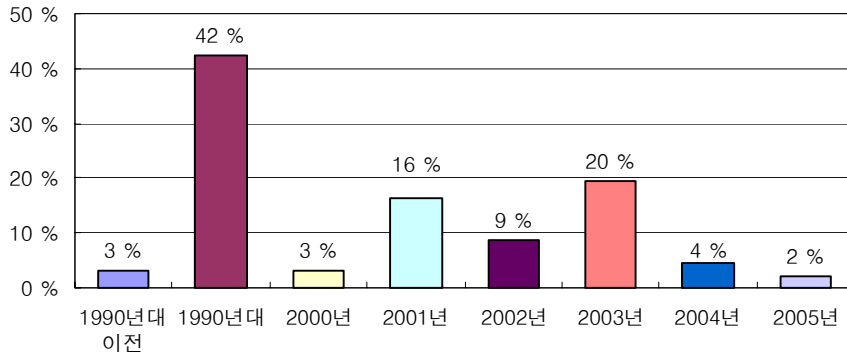


콜센터 운영 기간



<그림 1> 콜센터 운영 기간

국내에서 콜센터가 본격적으로 구축되기 시작한 것은 1990년대부터이다. 1990년대 콜센터 산업은 급성장을 이루었으며, 이후로도 꾸준히 콜센터 구축이 확대되고 있다. 국내 콜센터 산업은 현재 성장기를 넘어서 안정기로 점차 넘어가고 있는 것으로 보인다.