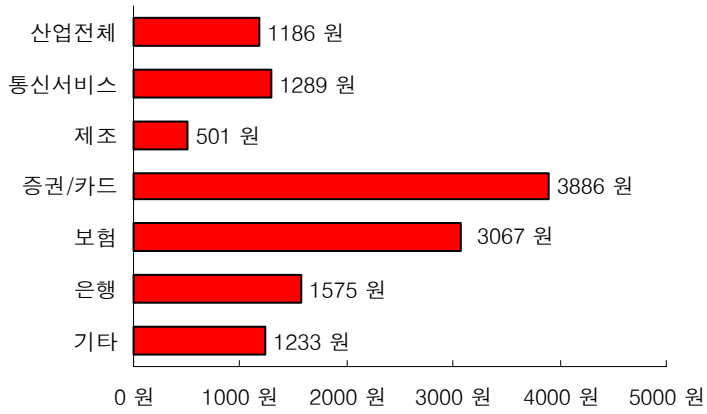


아웃바운드 1콜당 비용



아웃바운드 콜센터에서 처리하는 1콜당 비용은 평균 1186원으로 나타났다.

증권/카드, 보험이 3000 이상으로 평균 비용이 다소 높았으며, 제조사가 평균 500원으로 다소 낮게 나타났다.

<그림 1> 아웃바운드 1콜당 비용

증권/카드 및 보험은 아웃바운드 업무를 처리하는데 다소 높은 비용이 소요되고 있음을 알 수 있다.