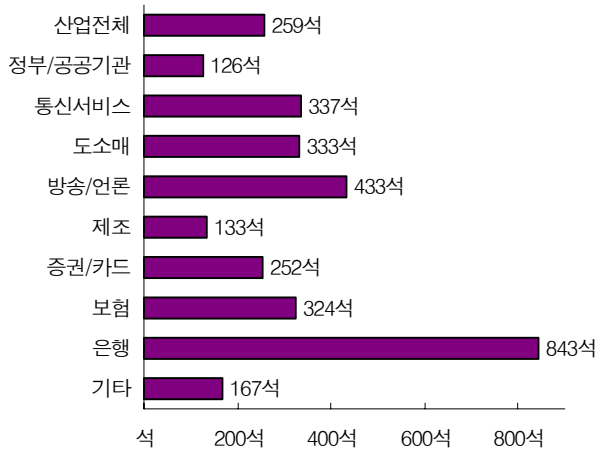
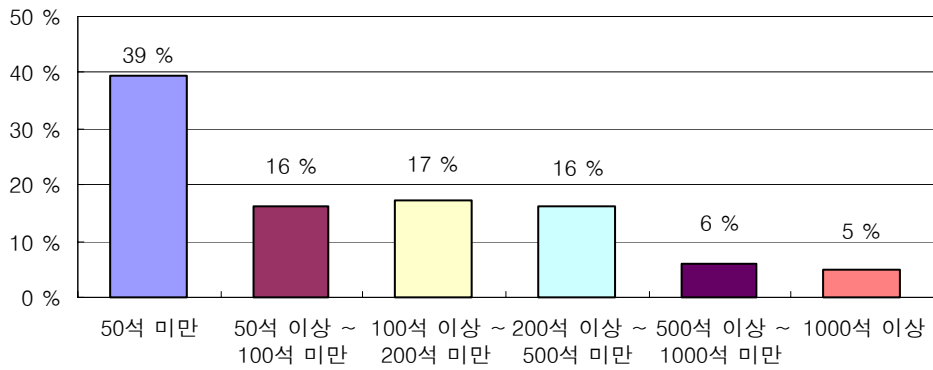


상담원 좌석수



국내 콜센터에서 보유하고 있는 상담원 좌석 수는 평균 259석으로 높게 나타났다. 이러한 결과는 국내의 경우 콜센터들이 중소기업보다는 규모가 있는 기업들을 중심으로 운영되고 있기 때문으로 보인다.

<그림 1> 상담원 좌석 수



<그림 2> 상담원 좌석 규모

이번 조사결과 100석 이상의 콜센터 상담원 좌석을 보유하고 있는 콜센터는 44%이며, 100석 이하가 46%로 나타났다.