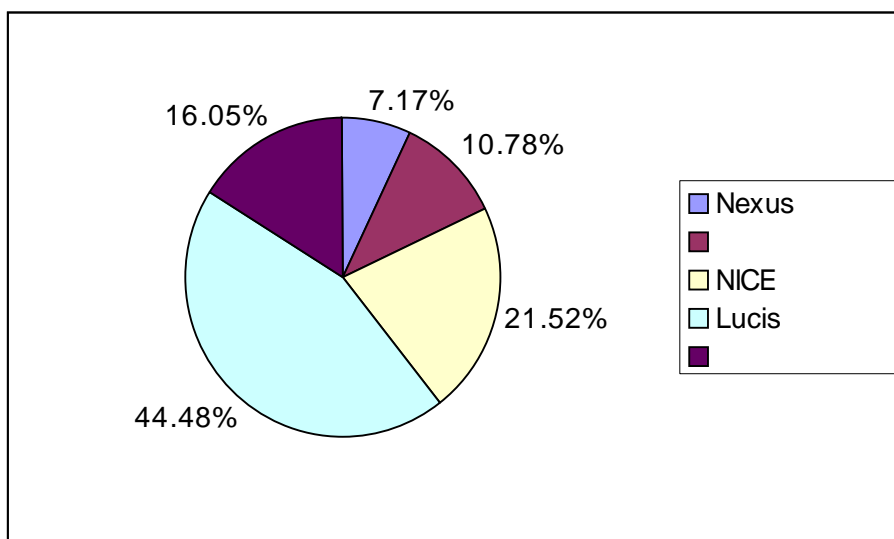


▣ 콜 모니터링 시스템 시장 점유율

- 루키스는 콜 모니터링 시장의 여러 고객산업 군에 걸쳐 우위를 차지하며, 전체 시장의 44.5% 점유
- 루키스는 Mercom과 함께 콜 모니터링 소프트웨어를 직접 개발하였으며, 적극적인 마케팅 계획을 통해 향후에도 큰 성장을 보일 것으로 예상
- NICE 시스템은 21.5%의 시장 점유율을 갖고 있으며, 지사, 파트너, 채널 파트너들을 통해, 국내시장에 강한 입지를 갖고 있음
- NICE 시스템은 인티큐브와 같은 시스템 구축 사업자와 긴밀한 관계를 통하여 시장의 위치를 강화하고 있으며, 어바이어 코리아와의 협력을 통해 어바이어의 기존 구축망을 이용하는 전략
- 국내 업체로는 서울기술통신, 넥서스 등이 콜 모니터링 시장에 진출
- 기타 브리지텍, 알티젠, Verint, Witness 등의 벤더들이 있음



< 2-5 >