

▣ IVR 제품 매출 전망

- 한국의 IVR 시스템 시장은 2005년에 4.3% 성장률을 보였으며 매출은 8.4백만 달러
- 2006년부터 2012년까지는 연평균 4.8%의 성장률을 보이며 11.7백만달러 규모의 시장이 형성될 것으로 예측
- 음성 IVR(Speech-enabled IVR) 시장이 아직은 규모가 그리 크지 않으나 한국어 음성 인식 개발에 따라 향후에 성장 예측
- 임금 부담 때문에 콜센터들이 상담원을 통하지 않고 IVR, 웹 셀프서비스 등의 자동 셀프 서비스 애플리케이션으로 전화량 분산 노력 중