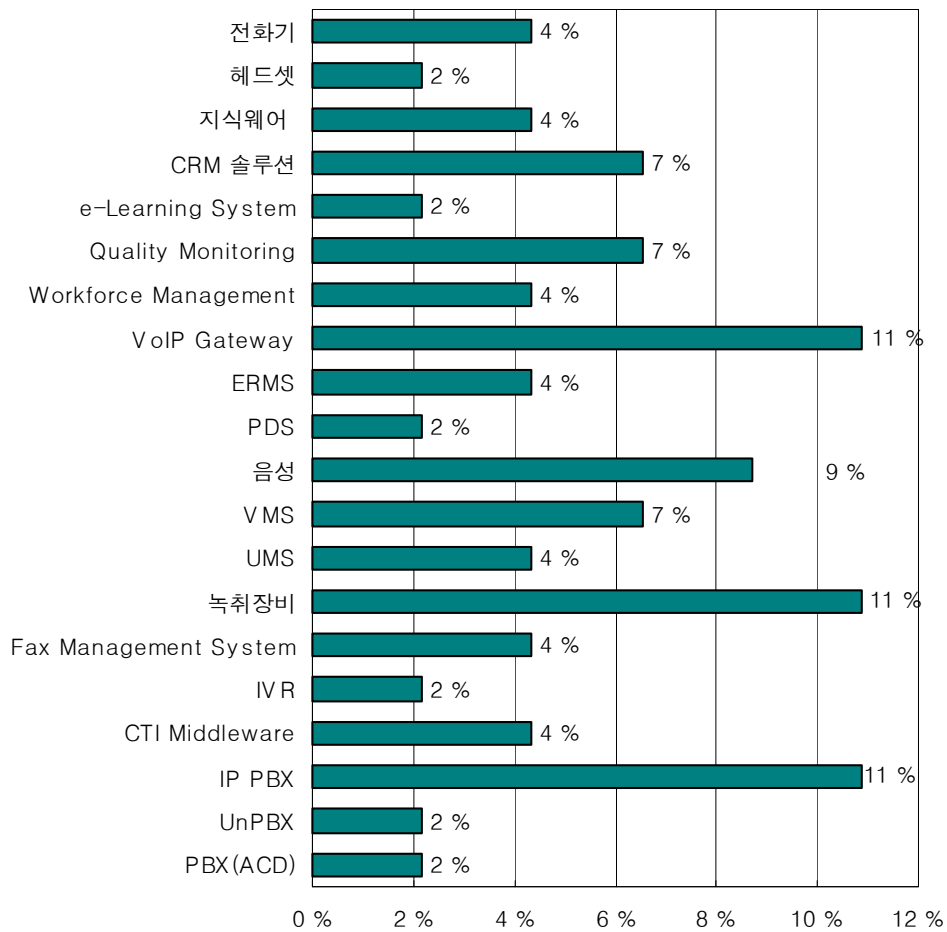


## 콜센터 기술제품별 판매 및 개발 예정

콜센터 기술기업이 앞으로 취급 및 개발할 예정으로 지목된 제품은 VoIP Gateway, 녹취장비, IP PBX이다.

녹취장비, VoIP Gateway, IP PBX 제품들은 현재도 많은 기술기업에서 취급하고 있으나 앞으로도 꾸준히 콜센터 기술기업의 핵심 제품으로 취급될 것으로 보인다.



<그림 1> 콜센터 기술제품별 판매 및 개발 예정